



**BROCHURE**

&\$% #&\$%

« Découvrez une nouvelle approche des langues étrangères ... »

## Formation professionnelle en langues et communication

### Formation professionnelle en langues et communication.

#### **Notre ambition : meilleur service, meilleure qualité, meilleur retour sur investissement!**

businessstalkfrance propose des formations de très grande qualité en langues étrangères dans le cadre de la formation professionnelle :

Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, Portugais, Russe, Chinois, Japonais, French for expatriates ... et ceci dans le cadre des différents dispositifs: DIF, Formation Continue, Reclassement, Particuliers ...

Une équipe véritablement internationale de linguistes, enseignants et pédagogues développe des programmes de formation pointus, personnalisés, professionnels, ciblés et efficaces; et effectue des stages efficaces et motivants, tout en assurant un suivi pédagogique et administratif de grande qualité.

businessstalkfrance est présent en France depuis 1993.

Aujourd'hui, une équipe de 50 personnes très qualifiées propose des formations professionnelles pour entreprises et particuliers en Anglais et en d'autres langues ? Espagnol, Italien, Chinois, Japonais, Russe, Allemand...

Des clients exigeants tels que Procter et Gamble, l'Oréal, Eurostar, SNCF, agences de publicité, banques, producteurs de films... font partie de la longue liste de clients, ainsi qu'un nombre non négligeable de particuliers qui s'adressent à businessstalkfrance pour faire avancer leur carrière. Une méthode d'enseignement unique, développée par businessstalkfrance, pragmatique et personnalisée prend en considération les attentes et objectifs des participants!

Une extrême souplesse (horaires au choix, fréquence modulable sur simple appel, conseiller dédié...) et le professionnalisme d'une équipe rodée de linguistes de 15 nationalités différentes font de businessstalkfrance un acteur incontournable en Île-de-France.

Depuis 2001, des immersions, des stages à distance (cours d'une excellente qualité par téléphone, via internet, blended learning) ainsi que l'implantation dans les grandes villes en France, de Bordeaux à Lille, de Strasbourg à Nantes, permettent à businessstalkfrance de vous proposer des formations de qualité à tout endroit en France et dans d'autres pays francophones et à tout moment.



## Une équipe de professionnels à votre service



### L'équipe de businessstalkfrance

Au coeur de notre action quotidienne : les enseignants.

Ce sont les ambassadeurs de businessstalkfrance, ceux qui mettent en pratique la méthode businessstalkfrance, qui animent et motivent les participants, qui font vivre programmes et formules, qui représentent leur pays d'origine ...

Les critères de sélection des enseignants sont très strictes :

Chaque enseignant de businessstalkfrance

- enseigne sa langue maternelle,
- maîtrise cette langue à la perfection,
- la parle sans le moindre accent régional,
- dispose d'une solide formation universitaire d'enseignement,
- ainsi que d'un niveau universitaire Bac+4 ou plus,
- a travaillé dans un domaine professionnel autre que l'enseignement,
- dispose de plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'enseignement des langues aux adultes!

Au delà de ces compétences professionnelles, les enseignants de businessstalkfrance disposent de "soft skills" aussi importants :

- bon relationnel,
- capacité de mettre les participants à l'aise,

- patience et très bonne culture générale.

D'autre part, les formations internes de businessstalkfrance vous garantissent que les méthodes et techniques appliquées continuent à être des plus actuelles!

L'âge moyenne des enseignants : 38 ans

Ancienneté moyenne : 5 ans

Les enseignants de businessstalkfrance bénéficient de contrats à temps plein et à durée indéterminée, et tous vivent et travaillent en France.





## D.R.H. : Vos formations professionnelles en langues

### Directeur des Ressources Humaines!

#### En tant que souscripteur vous avez le droit d'exiger plus que des cours et formations de qualité!

Les services complémentaires de businessstalkfrance vous permettent d'inscrire vos collaborateurs en toute sérénité:

- tous nos services de préparation de stages - tests, audits, évaluation, devis, programme de stage - sont gratuits et ont lieu AVANT la signature de la convention de formation
  - l'extranet businessstalkfrance vous permet de suivre de très près et en temps réel l'évolution des stages, l'assiduité, régularité, programme accompli ... : une parfaite transparence et des informations disponibles à tout moment!
  - vous pouvez nous déléguer la gestion du dossier de financement auprès de votre OPCA
  - vous aurez tout au long de l'année un interlocuteur unique: votre conseiller dédié!
- Autant de raisons pour faire de businessstalkfrance votre partenaire langues!



#### La gestion des demandes de DIF

La gestion de vos demandes DIF vous est facilitée par les conseillers de businessstalkfrance :  
Pour lancer vos inscriptions DIF individuelles, il suffit de nous communiquer par email :

- noms, téléphone et mails des collaborateurs concernés,
- durée et budget prévus!

Les conseillers businessstalkfrance se chargent de la suite :

- tests,
- conseils,
- devis,
- convention de formation,
- demande de financement DIF,
- suivi régulier,
- envoi des documents de fin de stage DIF!

Tout au long du stage DIF, vous gardez une parfaite

maîtrise de l'ensemble : votre espace sécurisé sur l'extranet DIF businessstalkfrance vous permet de visionner à tout moment et en temps réel l'assiduité DIF, résultats des tests, programme, bilan pédagogique ... Visionnez et imprimez tous ces documents PDF quand vous le souhaitez!  
Vous avez également la possibilité de communiquer le catalogue des formations DIF à vos collaborateurs, ou bien de charger businessstalkfrance avec la création de mini-groupes intra- ou inter-entreprise - une solution DIF particulièrement économique. Tout comme les formules DIF de blended learning, ces solutions DIF permettent de maîtriser votre budget DIF et de tenir compte des restrictions éventuelles de votre OPCA. Voir les particularités et avantages des stages businessstalkfrance "SPECIAL DIF"



## Formation personnelle

### Formation personnelle

Vous souhaitez apprendre ou perfectionner une langue étrangère,

- dans l'optique d'un futur poste,
- pour préparer un séjour à l'étranger,
- pour d'autres raisons professionnelles ou personnelles?

### Contactez un conseiller au 0 800 200 140

- pour découvrir les multiples formules et programmes attrayants et variés,
- pour vous laisser tenter par des séjours en immersion et
- pour vous laisser surprendre par des tarifs parfaitement abordables!

A titre d'exemple :

Une semaine de stage intensif dans le centre de Londres 390 euros H.T.

6 mois de e-learning tutoré par un enseignant de langue maternelle 190 euros H.T.

Parmi les différents programmes et formules vous trouverez la solution qui répond à vos attentes!



### Cours individuels

Vous ne disposez que de peu de temps, vous attendez de chaque heure de cours des résultats très tangibles, vous cherchez un programme de stage qui tient compte de vos attentes spécifiques? Optez pour les cours individuels de businessstalkfrance : des programmes et formules 100% personnalisés et une très grande flexibilité des horaires et lieux des cours vous seront garantis! Cette formule permet aux participants peu disponibles de bénéficier d'une grande souplesse au niveau des horaires, de la fréquence et des lieux des cours. Ainsi, les cours peuvent avoir lieu entre 8 heures du matin et 21 heures du soir, ainsi que les samedis; les cours peuvent être convertis en cours par téléphone, une partie peut même être effectuée, à votre demande, dans notre centre au coeur de Londres!

De plus, les programmes sont parfaitement adaptés aux attentes linguistiques et pédagogiques spécifiques du ou des participant(s). Vous souhaitez consacrer certaines séances à un sujet ou une problématique qui vous intéresse en particulier? Préparer avec votre enseignant une réunion ou un document en Anglais? Pas de problème, votre enseignant saura répondre à vos attentes.

Il s'agit de l'entraînement linguistique le plus intensif et efficace : 40 heures de cours suffisent pour passer d'un niveau au niveau supérieur (sur notre échelle de 8 niveaux)!

Suite à une analyse très précise du niveau actuel, des objectifs, des moyens et de la date butoire, businessstalkfrance propose un programme de stage parfaitement personnalisé, qui sera établi sur la base d'un ou de plusieurs des programmes existants, par exemple:

- remise à niveau
- aisance verbale
- communication professionnelle
- téléphone, réunions, e-mails
- négociateur en anglais
- reporting et réunions
- anglais Commercial,
- anglais Juridique,

- anglais Financier,
- anglais du Marketing,
- anglais de la Publicité,
- anglais de la Comptabilité
- préparer un séjour à l'étranger
- ...

Lors du stage, le responsable pédagogique de businessstalkfrance se tient à votre disposition pour toute question ou demande de modification.

Ces programmes existent également pour l'Espagnol, l'Italien, le Portugais, l'Allemand, le Russe.

Les modules sont d'une durée de 20 heures; une fréquence de 2 x 1 heure 30 par semaine est idéale. Le tarif par module : 1300 euros H.T.



### Cours à distance

Depuis maintenant 10 ans, businessstalkfrance a acquis une excellente maîtrise des formules de formation à distance les plus efficaces!

Ces formations s'adressent aux entreprises et aux personnes

- qui habitent et travaillent loin des grandes villes (et de l'accès aux centres de formation sur place), que ce soit dans les régions en France ou dans d'autres pays francophones: businessstalkfrance accueille des participants belges, maghrébins, des territoires outre-mer, des ingénieurs travaillant sur des plateformes pétrolières, canadiens ... pour ses cours à distance

- considèrent que le gain en temps et en autonomie est considérable: pas de déplacements ni contraintes d'horaires! Ainsi, businessstalkfrance compte également parmi les clients "à distance" des entreprises situées à quelques stations de Métro seulement de son siège!

En contrepartie, ces formules d'apprentissage demandent une motivation certaine ainsi qu'une volonté de respecter le rythme de formation fixé au début de la formation.

Trois formules sont proposées:

- le e learning tutoré solution rodée, bien développée et surtout économique, qui donne la plus grande faculté de choisir les horaires et les lieux d'apprentissage.
- le Blended learning (ou: formule mixte), qui permet de combiner liberté de choisir son rythme d'apprentissage avec un suivi régulier via les cours par téléphone: solution dynamique et économique!

- le stage par téléphone horaire très souple combiné avec l'efficacité des cours en présence de l'enseignant

### Immersion en Anglais à Londres

Vous souhaitez aborder la remise à niveau ou le perfectionnement en Anglais autrement?

Combiner apprentissage intensif avec rencontres et découvertes?

Découvrir la très dynamique ville de Londres et ses habitants?

Retrouver aisance et niveau "opérationnel" en un strict minimum de temps?

Passez une ou plusieurs semaines dans le centre de Londres, pas en tant que touriste mais en tant qu'étudiant/stagiaire!

businessstalkfrance vous propose des séjours tout compris et une variété de stages :

- de 15 heures à 30 heures de cours en cinq jours,
- des programmes Anglais Général à Anglais des Affaires, sur 8 niveaux
- des cours en mini-groupe ou en individuel,
- différentes formules d'hébergement de qualité (famille d'accueil, hôtel, Bed&Breakfast)
- ...

Les cours ont lieu en plein centre de Londres, dans deux immeubles très bien équipés (PCs, bibliothèque, cafétéria, ...).

Après les cours, un programme de visites est



proposé, il s'agit donc d'une véritable immersion, qui vous permet de pratiquer l'anglais 24 heures sur 24.

Vous pouvez arriver le dimanche après-midi, les départs ont lieu soit les vendredis après-midi, soit le samedi. Le trajet en Eurostar est d'une durée de 2 heures 20 minutes seulement à partir de Paris!  
Ces stages vous sont proposés à partir de 800 euros H.T. hébergement compris!



### Séminaires thématiques

Vous souhaitez proposer une série de mini-séminaires à vos collaborateurs, pour leur permettre de devenir opérationnels, mais sans les contraintes du stage de langues classique et régulier?

Certainement une formule originale et dynamisante, inventée par businessstalkfrance, ces séminaires d'une durée de 3 heures sont proposés en intra-entreprise, à partir d'un niveau

Faible-Intermédiaire.

Avec un conseiller businessstalkfrance, vous déterminez une série de thématiques correspondant au nombre de sessions prévues, par exemple :

- Aisance au téléphone
- Rédiger des mails professionnels sans hésitation
- Réunion de travail : préparer, gérer, résumer, finaliser en anglais - ...

Vous fixez les dates des sessions et invitez vos collaborateurs à s'inscrire (jusqu'à 6 places par session) aux séances qui les intéressent.

Si plus de 6 inscriptions pour une session, une deuxième session est ouverte. Si moins de 4 inscriptions, la session est annulée sans frais!  
Ainsi, votre budget pour l'ensemble de la série de séminaires est fixé dès le début.

Les avantages :

- des sujets à la carte,
- des stagiaires responsabilisés car impliqués,
- des parcours personnalisés!

businessstalkfrance propose cette formule depuis 2006 - ce qui vous garantit :

- une mise en place facile et rapide,
- une gestion et une logistique opérationnelles et
- une parfaite acceptation du dossier (établie par businessstalkfrance) par votre OPCA!

Cette formule est même éligible DIF!

Coût par session : 250 euros H.T.

Soit 14 à 20 euros par heure/participant



## Pourquoi choisir businessstalkfrance?



### **12 bonnes raisons de choisir businessstalkfrance pour vos cours de langues professionnels!**

#### **Une méthode de cours innovatrice et efficace**

Le plus grand capital de businessstalkfrance: une méthode unique, développée par businessstalkfrance: dynamique, efficace, ludique, professionnelle, personnalisée!

#### **Le professionnalisme de l'équipe des enseignants**

Des professionnels de l'enseignement linguistique, chevronnés, dynamiques, intelligents et motivés: une équipe de 50 linguistes dont chacun enseigne sa langue maternelle

#### **La diversité des programmes de langue**

De la remise à niveau au perfectionnement, de l'Anglais juridique au Japonais de l'Hôtellerie

#### **La variété des formules proposées**

Du cours individuel au e-learning, du stage en immersion au cours par téléphone

#### **La multitude des langues enseignées**

De l'Anglais au Chinois Mandarin, de l'Italien au Russe

### **Les formules exclusives businessstalkfrance**

Le Blended Learning, mélange savant de différentes techniques et formules : efficace et abordable

#### **La Garantie de résultats**

Transparente, simple, sérieuse!

#### **La souplesse des horaires**

Fréquence et durée des cours s'adaptent aux disponibilités des participants

#### **Le suivi administratif : 100% informatisé et pro-actif**

#### **Ses 15 ans d'expérience en France et à l'international**

#### **Sa tarification très raisonnable et transparente**

#### **Ses services complémentaires**

Audits, traductions, interprétariat, hébergement, coaching ...



## Lieux des formations



### businessstalkfrance est présent partout en France et en Europe!

L'équipe commerciale, basée au siège à Paris 8ème, vous propose :

- en Île-de-France
- à Paris
- à Lyon
- à Marseille
- à Lille
- à Nantes
- à Bordeaux
- à Toulouse
- à Strasbourg

- à Londres
- des cours individuels
- des cours en groupe
- des cours en binôme
- des séminaires thématiques
- du coaching

### Les formules

- e-learning
- cours par téléphone
- blended learning

sont proposés partout en France Métropolitaine, dans les départements d'outre-mer, les pays du Maghreb, en Belgique, au Canada!

Ces formations à distance sont effectuées par des enseignants de langue maternelle, spécialement formés pour assurer les cours à distance : Ils sont tous basés en France, certains à Paris, d'autres en province.

Les frais de communications téléphoniques, envoi de documents pédagogiques, etc, sont inclus dans tous les cas, pour tous les pays.

Où que vous soyez, vous avez en permanence accès à un interlocuteur, par téléphone (appel gratuit) et par mail! Vous aurez les coordonnées de votre enseignant, responsable pour la qualité de votre stage!

Votre conseiller commercial, joignable à tout moment, sera votre interlocuteur privilégié du début jusqu'à la fin (et au delà) de votre stage! Bref : l'équipe businessstalkfrance s'occupera de vous de A à Z!

## Logistique des formations

### Gestion et Logistique des Formations

businessstalkfrance est très sensible à l'importance d'un suivi efficace et transparent, en tant que Responsable des Ressources Humaines ou Responsable de Formation, vous êtes tenu au courant de manière pro-active, de toutes les étapes des formations, tant au niveau pédagogique que administratif, par le conseiller de businessstalkfrance qui suit votre dossier de A à Z!

### Un suivi pédagogique, administratif et logistique effectué par des hommes et entièrement informatisé!

- audits,
- évaluations précises,
- analyse des besoins et objectifs,
- mise en place des formations,
- planning des sessions,
- programme de stage,
- assiduité,
- report de sessions,
- tests réguliers au cours du stage,
- synthèse mensuelle du suivi et des progrès
- test et entretien final

Le tout est documenté de manière détaillée et communiqué au responsable de formation, afin de vous garantir des résultats tangibles et une

transparence exemplaire.

Le responsable de formation est ainsi libéré des tâches quotidiennes de contrôle de suivi, tout en gardant une parfaite maîtrise de l'ensemble des formations!

Vous optez soit pour une information régulière : une fois par semaine ou une fois par mois, vous recevrez l'ensemble des informations par mail, ou bien vous adhérez au service EXTRANET businessstalkfrance:

ainsi, vous vérifiez en temps réel l'assiduité, progrès, programmes et résultats!



Une exclusivité businessstalkfrance qui vous simplifie

au maximum le suivi des formations!

### La gestion du financement des formations par votre OPCA peut également être déléguée à nos services.

Si vous le souhaitez, nos conseillers contactent votre OPCA pour monter en direct un dossier complet!

### La souplesse du planning

Délais de report de cours avantageux (selon conditions de contrat), possibilité de rattraper des cours, gestion des plannings informatisée, une équipe stable et disponible, possibilité de changer de formule de cours, la possibilité de les combiner, de changer au cours du stage : la plus grande souplesse pour professionnels actifs et chargés, tout en garantissant l'efficacité maximale du stage!

### Conseil pédagogique, linguistique et logistique

Vous avez besoin d'une traduction, d'une relecture, d'un interprète, ou même d'un hôte à New York : businessstalkfrance vous surprendra par son sens du service au-delà des formations!

## Nos références

### 20 ans d'existence en France

Des milliers de clients très contents et, surtout, opérationnels dans la langue étudiée

Un taux de fidélité particulièrement élevé

De véritables partenariats avec entreprises petites et grandes

Des clients de renommé, de différents secteurs d'activité, font appel à businessstalkfrance depuis des années, entre beaucoup d'autres:

### Transports :

Eurostar, TAT, SNCF, Guilbert Express, Thalys, Union Internationale des Chemins de Fer, ...

### Distribution :

Procter & Gamble, MadelnSport, L'Oréal, Virgin, ...

### Informatique :

Microsoft, Google, GFI, Sfeir, ...

### Finance :

Deutsche Bank, Crédit Agricole, BCP, Powernext, Calyon, Moneygram, ...

### Communication :

DDB, Netbooster, Capital Image, ...

### Médical :

Takeda, Arc, Etablissements du Sang, Medasys, ...

### Associations :

FFSA, FNCA, FFE, ...

### Luxe :

YSL, Rochas, Fauchon, Lancel, Cartier, JaegerLeCoultre, Montblanc, ...

### Conseil :

Alpha, Sodie, ...

### Hotellerie :

Crillon, George V, Buddha Bar, Royal Opéra, ...

### Industrie :

Total, Citroën, Sompfy, ...

...

ainsi que, au cours des années, un très grand nombre d'entreprises de tous secteurs, de la finances aux cabinets d'avocats, des agences de publicité aux restaurateurs ou encore des galeristes: Air Malta ... American Airlines ... American Express ... Alcatel ... Altedia ... Annuaire Soleil ... ARTE ... ATandT ... Apple ... APEC ... BAC Films ... Banque

Vernes ... Brame and Lorenceau ... Brahms France ... Caisse d'Epargne ... CAP Gemini ... Cargo Films ... CCF ... CGM-CMA ... Chase Mahattan Bank ... Commission Nationale du Film ... Compuware ... Computerassociates ... CNRS ... Continentale Parker ... Crédit Suisse ... Delsey ... Deutsche Bank ... DG Bank ... DL Finance ... The Economist ... EDF ... EUREDIT ... Eurostar ... Festival du Film de Cannes ... Fondation Cartier ... FONGECIF ... Gillette ... Libération ... LINTAS ... Ministère de la Défense ... Nestlé ... Novartis ... Orange ... Pathé ... Pinault Printemps ... Procter et Gamble ... Quality Inn ... Radio France ... Randstad ... La Redoute ... Research International ... Fondation Cartier ... Fortis Bank ... FR3 ... FUJI ... Gartner Group ... Gaumont ... Geodis Calberson ... GEC Alsthalm ... GFI Informatique ... EXPANSION ... Groupe LSA ... Henkel ... Hennessy Cognac ... Honda ... Johnson et Johnson ... KLM ... Rochas ... Saatchi et Saatchi ... SAP ... Seris Design ... Schweppes ... Siemens ... SNCF ... Stratéus ... TAGARO! ... Team Partner Group ... Texas Instruments ... Thalys ... Folies Bergère ... Tropicana ... Unilog ... UPS ... Volkswagen ... Yves Saint Laurent ... Nos clients "Particuliers" bénéficient de la même attention que les clients "Grands Comptes" et nous témoignent également d'une fidélité hors normes.



## Formules et tarifs DIF &\$% #&\$%

### Formules et Tarifs DIF : Anglais

Modules de 20 heures de formation

#### Cours individuels

Particularités : Programme parfaitement personnalisé, planning sur mesure, efficacité maximale

Lieu : Locaux de businessstalkfrance ou votre bureau

Coût : 1350 euros H.T.

#### Cours par téléphone

Particularités : Programme parfaitement personnalisé, planning extrêmement flexible, pratique efficace de compréhension et expression orales

Coût : 1350 euros H.T. Communications téléphoniques incluses (hors portables).

#### Blended learning Formule I

Fréquence : 1 h de face-à-face + 1 h de e-learning par sem. ; planning sur mesure, sur 3 mois

Lieu : Locaux de businessstalkfrance ou votre bureau

Coût : 790 euros H.T.

#### Blended learning Formule II

Fréquence : 1h30 de face-à-face + 30 min de e-learning par sem., planning sur mesure, sur 3 mois

Lieu : Locaux de businessstalkfrance ou votre bureau  
Coût : 1000 euros H.T.

#### Cours inter-entreprise

Les stages 'Aisance communicative' et 'English for business communication' débutent une fois par mois. Votre conseiller vous communiquera les dates précises.

Fréquence : Une fois par semaine, 10 séances

Horaires : 18h30 - 20h30

Particularité. Limité à 4 participants par groupe au maximum

Lieu : Locaux de businessstalkfrance

Coût : 750 euros H.T.

Tarifs dégressifs pour l'inscription de plusieurs collaborateurs ou plusieurs séances: - 5% dès le deuxième stage, - 10% à partir du sixième stage.



## Contact

### businessstalkfrance

#### Service commercial

0 800 200 140

Anna Hristodorova

Ursula Kunz

Michael Balke

commercial@businessstalkfrance.com

#### Service administratif

01 42 66 04 32

Julian Jones

Doriana Galiano

admin@businessstalkfrance.com

#### Recrutement

recruitment@businessstalkfrance.com

#### Presse - Internet

Mr Cebron de Lisle

09 53 92 55 07

webmaster@businessstalkfrance.com



#### Siège social

businessstalkfrance

58, rue de l'Arcade

75008 Paris

France

Tél. : +33 (0)1 42 66 04 32

ecrire@businessstalkfrance.com

S.A.R.L. au capital de 15 000 euros

R.C.S. PARIS 382 786 093

A.P.E. 804 C